

Vielen Dank für deine Bestellung!

Duab ist ein Online Shop, das auf Maschinen und Werkzeuge spezialisiert ist. Wir kennen die Produkte, die wir verkaufen und bieten Unterstützung vor, während und nach dem Kauf. Zögere also nicht, uns zu kontaktieren wenn du irgendwelche Fragen hast.

• So funktioniert ein Umtausch:

Gib eine neue Bestellung auf und sende den Artikel zurück, den du nicht behalten möchtest.

• So funktioniert eine Rücksendung:

Wir haben ein 30-tägiges Rückgaberecht und erstatten den gesamten Betrag, exklusive der Rücksendekosten, wenn das Produkt unbenutzt und in der unversehrten Originalverpackung (nicht zugeklebt) zurückkommt!

Kontaktiere uns für ein Rücksendeetikett. Sende den Artikel zusammen mit diesem ausgefüllten Formular an unsere unten angegebene Adresse. Wir bearbeiten alle Rücksendungen so schnell wie möglich, aber falls die Gefahr besteht, dass die Rechnung fällig wird, empfehlen wir dir, die Rechnung zu bezahlen.

Der gesamte Betrag wird dir zurückerstattet, sobald die Rücksendung abgeschlossen ist. Achtung! Die Rücksendung von Teilen eines Pakets bedeutet den regulären Aktionspreis für die verbleibenden Paketartikel.

Damit wir Ihre Rücksendung korrekt prüfen können, bitten wir Sie, die untenstehenden Informationen auszufüllen. Der Retourenschein ist an info@duab.de zu senden und außerdem Ihrer Rücksendung beizulegen.

Sobald wir Ihre Rücksendung genehmigt haben, werden wir Sie mit Informationen zu den Rücksendekosten kontaktieren.

Datum der Rücksendung

Bestellnummer	Name/Besteller
---------------	----------------

ZURÜCKZUSENDEDE PRODUKTE:

Artikelnummer	Anzahl	Grund für die Rücksendung
Produkt		<input type="checkbox"/> Falsche Ware bestellt <input type="checkbox"/> Falsche Größe <input type="checkbox"/> Widerruf des Kaufs
Artikelnummer	Anzahl	Grund für die Rücksendung
Produkt		<input type="checkbox"/> Falsche Ware bestellt <input type="checkbox"/> Falsche Größe <input type="checkbox"/> Widerruf des Kaufs
Artikelnummer	Anzahl	Grund für die Rücksendung
Produkt		<input type="checkbox"/> Falsche Ware bestellt <input type="checkbox"/> Falsche Größe <input type="checkbox"/> Widerruf des Kaufs
Artikelnummer	Anzahl	Grund für die Rücksendung
Produkt		<input type="checkbox"/> Falsche Ware bestellt <input type="checkbox"/> Falsche Größe <input type="checkbox"/> Widerruf des Kaufs

Kommentar (zu groß, zu klein, entspricht nicht den Erwartungen, etc.)

Kontakt Support

info@duab.de

